

Rücksendeschein – möchtest du gerne deine Waren zurücksenden?

Widerrufsrecht

Bei ToyAcademy.de hast du das Recht, binnen 30 Tagen ohne Angabe von Gründen die Waren zu retournieren. Die Widerrufsfrist beträgt 30 Tage ab dem Tag, an dem du oder ein von dir benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren empfangen hast bzw. hat. Bei Weihnachtsgeschenken besteht immer eine verlängerte Widerrufsfrist. Weihnachtsgeschenke, die du ab 1. Oktober gekauft hast, kannst du bis zum 30. Januar des folgenden Jahres bei uns umtauschen.

Rückerstattung

Für die Rückerstattung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das du bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hast. Möchtest du, dass wir den Betrag an eine andere Person zurückerstatten, bitten wir um eine E-Mail mit deiner Bestellnummer (dadurch wird die Rückerstattung um etwa 14 Tagen verlängert). Wir werden dann den Betrag gutschreiben, sobald wir deine Rücksendung erhalten und die Beschaffenheit der zurückgesandten Waren unseren Rücksendebedingungen entsprechend geprüft haben. Wir bitten dich somit darum, die Waren in unbeschädigter Originalverpackung an uns zurückzusenden, so dass wir sie wieder verkaufen können.

Rücksendung

Möchtest du Waren an uns zurücksenden, betragen die Rücksendekosten 3 €, wenn du diesem Link unten folgst: <https://www.gls-returns.com/#/m/toyacademyde>. Einfach dem Link folgen, das Rücksende-Etikett drucken, die Waren und den Rücksendeschein ins Paket legen und das Rücksende-Etikett auf das Paket kleben. Das Rücksende-Etikett gibt sowohl deine als auch unsere Adresse an. Dies wird als vorausbezahltes GLS-Rücksende-Etikett bezeichnet.

Du brauchst jedoch kein Geld einzuzahlen, denn die Rücksendekosten von 3 € werden von dem erstattungsfähigen Betrag abgezogen. Bei einer Bestellsumme von EUR 60 würden wir somit EUR 57 auf deine Zahlungskarte oder dein Konto zurückerstatten.

Du bekommst einen kostenlosen Rückversand, wenn du im Zusammenhang mit der Rücksendung deiner Waren einen Neukauf bei uns machst. Gib beim Neukauf in diesem Fall die Bestellnummer aus der Rücksendung im Kommentarfeld bei der Bezahlung an. Bitte achte darauf, erst eine neue Bestellung abzugeben, bevor wir die Waren zurückerhalten haben. Die Bestellsumme der Rücksendung wird auf die Kreditkarte oder das Konto zurückerstattet und wird mit einer neuen Bestellung nicht verrechnet.

Du bist nicht verpflichtet, den mitgelieferten Rücksendeaufkleber zu verwenden. Du darfst gerne auf eigene Kosten die Waren retournieren, indem du das Paket an unser Büro in Hørsholm zurücksendest. Unsere Adresse ist: **ToyAcademy.de, Ved Klaedebo 12E, 2970 Hoersholm, Dänemark.**

Reklamation und Fehllieferung

Bitte teile uns immer schriftlich über service@toyacademy.de mit, wenn Waren mangelhafte oder fehlgeliefert wurden (eventuell mit Foto/Video), bevor du die Waren zurücksendest. Wir werden dir danach Bescheid geben, ob eine Rücksendung nötig ist. Die Kosten für die Rücksendung im Falle eines Mangels sind von uns zu tragen.

Also: Bei Reklamation oder Fehllieferung solltest du den mitgelieferten Rücksendeaufkleber nur nach Vereinbarung benutzen. Falls du Waren mit eigenem Rücksendeaufkleber an uns zurückschickst, sind die Kosten nicht von uns zu tragen.

Fragen?

Solltest du auf dieser Seite keine Antwort zu deiner Frage finden oder gibt es etwas, das du nicht verstehst, dann ist der beste Kundenservice der Welt für dich da. Kontaktiere uns bitte einfach unter service@toyacademy.de oder (+49) 32221092809 und wir werden alles tun, um dir weiter zu helfen.

Rücksendeschein

Bitte fülle dieses Formular mit den erforderlichen Angaben aus. Ohne diesen Rücksendeschein können wir den Betrag nicht erstatten.

Zur Rücksendebedingungen: www.toyacademy.de

Datum:	Rücksendecodes: 1. Ich möchte den Kauf rückgängig machen 2. Falscher Artikel wurde geliefert (kontaktiere uns vor der Rücksendung). 3. Der Artikel ist mangelhaft oder beschädigt (kontaktiere uns vor der Rücksendung). 4. Das Paket wurde falsch oder doppelt geliefert (kontaktiere uns vor der Rücksendung).
Name:	
Bestellnummer (Beginnt mit SO...)	
Tel.:	

Waren zum Rücksenden: Artikelnummer	Artikelname	Menge	Rücksendercode Siehe oben

Benutze die Rückseite des Formulars, wenn du noch mehr Waren zurücksenden möchtest ->